

COME ORDINARE - INFORMAZIONI PER IL PAGAMENTO

Egregio Cliente,

qui di seguito troverai le istruzioni per effettuare il pagamento della merce ordinata.

Prima di inoltrare l'ordine contattaci all'indirizzo vendite@storti.eu per conoscere la disponibilità del prodotto ed i costi di spedizione. Dopo che ti avremo risposto dovrai inviare una conferma d'ordine allo stesso indirizzo.

Onde permetterci di spedire la merce ordinata nel piu' breve tempo possibile Ti preghiamo di leggere attentamente il presente foglio informativo attenendoti scrupolosamente alle istruzioni.

1) versare l'importo dovuto comprensivo delle spese di spedizione con le seguenti modalità:

BONIFICO ANTICIPATO effettuare bonifico con valuta fissa alle seguenti coordinate bancarie
IBAN IT21 R069 0601 4000 0000 0002 913
BIC/SWIFT CODE BREUITM
BANCA REGIONALE EUROPEA conto intestato a STORTI sas STRUMENTI MUSICALI

RICARICA POSTE PAY effettuare la ricarica sulla seguente carta Poste Pay
numero carta 4176 3106 4416 3340
carta intestata a STORTI STEFANO - STRSFN65H12D969V

CONTRASSEGNO il pagamento dovrà essere effettuato al corriere ALLA CONSEGNA per CONTANTI con le seguenti maggiorazioni:
a) contributo fisso di 7,00 e per importi sino a 330,00 €
b) percentuale del 1,5% sul prezzo comprensivo di trasporto per importi da 331,00 € a 900,00 €
Non è previsto il pagamento in contrassegno per importi superiori.

CARTA DI CREDITO (+3%) per usufruire di questo tipo di servizio sarà necessario inoltrare al nostro indirizzo vendite@storti.eu la richiesta pagamento dell'ordine tramite carta di credito specificando il materiale richiesto e l'importo da pagare. Dopo aver verificato la disponibilità della merce sarà inviato un link <https> personalizzato tramite il quale sarà possibile effettuare la transazione con tutti i criteri di affidabilità e sicurezza previsti dalle normative vigenti. Per questo tipo di pagamento è prevista una maggiorazione del 3% sul prezzo pubblicato.

2) inviare i seguenti dati all'indirizzo di posta elettronica vendite@storti.eu:

- a) i Suoi dati anagrafici NOME, COGNOME, INDIRIZZO, CAP e CITTA' ed il CODICE FISCALE che verranno utilizzati per l'emissione della FATTURA (oppure la partita IVA se professionista).
- b) un recapito telefonico che potrà essere utilizzato dal corriere per confermare la consegna

BONIFICO ANTICIPATO l'importo versato e se disponibile il numero CRO del bonifico

RICARICA POSTE PAY l'importo che ha versato, la data e l'orario in cui è stata effettuata la ricarica

ATTENZIONE: la merce ordinata sarà spedita ESCLUSIVAMENTE a seguito del ricevimento di TUTTI i dati richiesti. Eventuali ordini inoltrati senza aver richiesto precedentemente i costi di spedizione saranno annullati senza avviso

TEMPI DI EVASIONE ORDINE

I tempi di evasione dell'ordine cambiano in base alle modalità di pagamento:

- due o tre giorni, nel caso di pagamento a mezzo **contrassegno**, **Poste Pay** o **Carta di Credito**
- dai due ai quattro giorni (per la verifica di avvenuto pagamento), nel caso di pagamento con **bonifico anticipato**

CONDIZIONI DI SPEDIZIONE

I tempi di spedizione tramite CORRIERE si aggirano intorno alle 24/72 ore lavorative (ad eccezione di alcune località di particolare locazione geografica come isole minori o locazioni di difficile raggiungimento, che richiedono tempi di consegna fuori standard che possono andare dai 3 ai 5 giorni lavorativi - consultare gli elenchi nei siti web di riferimento dei corrieri) dal ritiro del materiale ordinato dal nostro magazzino ma sono puramente indicativi e non impegnativi e vincolanti per STORTI.EU. Nel costo per la spedizione è compresa l'assicurazione per danni dovuti al trasporto con franchigia massima del 10%.

Unitamente all'imballo/i contenente/i i prodotti acquistati il cliente riceverà fattura commerciale relativo agli stessi. In caso di smarrimento del documento di vendita, è possibile chiederne copia al servizio clienti via E-mail in formato PDF. In ogni caso le spese di spedizione si intendono comunque dovute ed a carico del cliente, anche nel caso in cui lo stesso si avvalga del diritto di recesso, o rifiuti e ritorni al mittente, per qualsiasi motivo, la spedizione. Le spese di spedizione per il rientro della merce al nostro magazzino sono comunque a totale carico del cliente. In tale caso il cliente dovrà provvedere al rimborso delle suddette spese di spedizione.

Gli ordini sono impegnativi, possono essere disdetti solamente se la merce non è stata ancora spedita, dandoci comunicazione scritta per E-mail, oppure mediante fax al numero 010-543569. Per gli ordini già evasi il cliente dovrà esercitare il Diritto di Recesso. E' possibile controllare on-line lo stato della spedizione utilizzando il link che riceverete via mail a spedizione avvenuta.